

AGBs der Leading Passion GmbH

<p>Vertragsgestaltung/ Anwendungsbereich</p>	<p>Damit unsere Zusammenarbeit für alle Seiten klar und transparent bleibt, werden Verträge über die vereinbarten Leistungen sowie mögliche Änderungen oder Ergänzungen immer schriftlich festgehalten.</p> <p>Falls Vertragspartner eigene Geschäftsbedingungen haben, gelten diese nur, wenn LP sie ausdrücklich schriftlich bestätigt. Geschäftsbedingungen, die im Widerspruch zu unseren AGB stehen, können wir leider nicht akzeptieren. Unsere Vertragsbeziehung basiert daher ausschließlich auf diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.</p> <p>Wir legen großen Wert auf eine vertrauensvolle und faire Zusammenarbeit und sorgen dafür, dass alle Vereinbarungen klar und nachvollziehbar sind.</p>
<p>Leistungen der LP</p>	<p>LP stellt sicher, dass unsere Expertinnen und Experten stets auf höchstem Niveau arbeiten und sich durch Professionalität und Seriosität auszeichnen. Um diese Qualität langfristig zu gewährleisten, führen wir regelmäßige Qualitätsüberprüfungen nach unseren Qualitätsrichtlinien durch.</p> <p>Darüber hinaus sorgt LP für einen reibungslosen Ablauf – von der Bereitstellung passender Expertinnen und Experten bis hin zur Sicherstellung hochwertiger Beratungsleistungen. Unser Ziel ist es, dass sowohl unsere Kundinnen und Kunden als auch unsere Expertinnen und Experten die bestmögliche Unterstützung erhalten.</p>
<p>Leistungen der Experten/innen</p>	<p>Unsere Expertinnen und Experten erbringen ihre Dienstleistungen stets persönlich. Falls ein Termin aufgrund von höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder anderen unvorhersehbaren Umständen, die nicht in ihrer Verantwortung liegen, nicht stattfinden kann, sorgt LP für eine passende Lösung. Das kann entweder durch die Benennung eines Ersatztermins oder, falls notwendig, durch eine qualifizierte Vertretung erfolgen. Ein Schadensersatzanspruch entsteht dadurch nicht.</p> <p>Der Umfang, die Form, die Inhalte und die Ziele der Leistungen sind im jeweiligen Angebot festgelegt und den Auftraggebenden bekannt. Unsere Expertinnen und Experten haben bei der Gestaltung und Präsentation ihrer Inhalte freie Hand – selbstverständlich unter Einhaltung der Qualitätsstandards von LP. Inhaltliche Vorgaben des Auftraggebers oder Dritter sind nicht vorgesehen, es sei denn, sie kommen direkt von LP.</p> <p>Damit die Zusammenarbeit reibungslos funktioniert, erklären sich unsere Kunden mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden, soweit dies für die gemeinsame Arbeit erforderlich ist. Zudem stimmen sie der Anfertigung und möglichen Veröffentlichung von Fotos und Videos zu, sofern sie sich hierfür</p>

	<p>zur Verfügung stellen. Falls der Auftraggeber diese Aufnahmen im Internet oder in Multimedia-Projekten nutzen möchte, ist dafür eine Zustimmung erforderlich – vertreten durch LP.</p> <p>Um ein klares und professionelles Umfeld für unsere Kundinnen und Kunden zu gewährleisten, bieten unsere Expertinnen und Experten während ihrer Termine keine eigenen Medienprodukte (wie Bücher, CDs oder Dienstleistungen) zum Kauf an und weisen auch nicht vor, während oder nach der Session auf neue Produkte hin.</p>
Verzug/ Außerordentliche Kündigung	<p>Die Fristen für die Leistungserbringung durch LP beginnen erst, sobald der Auftragsvertrag abgeschlossen ist und alle erforderlichen Daten vollständig vorliegen. Ebenso müssen alle notwendigen Mitwirkungsleistungen klar definiert und vereinbart sein, damit wir einen reibungslosen Ablauf gewährleisten können.</p> <p>Falls ein Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug ist, behalten wir uns das Recht vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrags auszusetzen. Sollte ein Zahlungsverzug von mindestens zwei Monaten bestehen, kann LP den Vertrag außerordentlich kündigen und die Leistungen einstellen. In diesem Fall behalten wir uns vor, die bis zum nächsten regulären Vertragsende fällige Vergütung als Schadensersatz geltend zu machen.</p> <p>Unser Ziel ist es natürlich immer, gemeinsam eine Lösung zu finden. Solltest Du einmal in Zahlungsschwierigkeiten geraten, sprich uns gerne frühzeitig an – wir suchen dann gemeinsam nach einem fairen Weg.</p>
Qualitätssicherung	<p>Um die Qualität unserer Leistungen kontinuierlich sicherzustellen, holen wir regelmäßig Feedback von unseren Kundinnen und Kunden ein. Ihre Bewertungen helfen uns dabei, unsere Zusammenarbeit stetig weiterzuentwickeln und zu optimieren.</p> <p>Zusätzlich treffen wir uns in regelmäßigen Qualitäts-Jourfixes mit allen Expertinnen und Experten. Diese dienen dem offenen Austausch, der Weiterentwicklung unserer Standards und der gemeinsamen Sicherstellung höchster Qualität.</p>
Rücktritt/ Kündigung/ Laufzeit	<p>Der Vertrag läuft für die vereinbarte Dauer, wie im Auftragsvertrag festgelegt. Ein freies Kündigungsrecht für den Kunden ist nicht vorgesehen. Falls eine Kündigung notwendig wird, muss sie schriftlich erfolgen, damit sie wirksam ist.</p> <p>Natürlich bleibt das Recht auf eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund jederzeit bestehen. Mit Ablauf der vertraglich festgelegten Laufzeit enden auch die Ansprüche auf Leistungen für alle Beteiligten.</p> <p>Unser Ziel ist es, die Zusammenarbeit von Anfang an klar und transparent zu gestalten, sodass alle Parteien sich darauf verlassen können. Sollte es dennoch Fragen geben, stehen wir jederzeit für ein offenes Gespräch bereit.</p>

<p>Stornobedingungen</p>	<p>Wir verstehen, dass manchmal etwas dazwischenkommen kann. Falls ein gebuchter Termin mit einer unserer Expertinnen oder einem unserer Experten nicht wahrgenommen wird, stellen wir den vollen Betrag in Rechnung, da der Termin fest für Dich reserviert war.</p> <p>Damit es für alle fair bleibt, hast Du aber die Möglichkeit, Deinen Termin bis zu 14 Tage im Voraus kostenfrei zu stornieren und einen Ersatztermin zu vereinbaren. So können wir gemeinsam flexibel planen und sicherstellen, dass alle Beteiligten bestmöglich betreut werden.</p>
<p>Zahlungen, Preise, Bedingungen</p>	<p>LP erstellt für ihre Vertragspartner individuelle Leistungsempfehlungen und ein passendes Budget. Sobald die Vertragsparteien das Angebot durch ihre Unterschrift bestätigen, kommt der Vertrag zustande – und alle Beteiligten verpflichten sich, die vereinbarten Leistungen gemeinsam umzusetzen.</p> <p>Unser Ziel ist es, eine klare und faire Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zu schaffen, bei der sich alle Parteien aufeinander verlassen können.</p>
<p>Wettbewerbsverbot/ Nutzungsrechte</p>	<p>LP hat das vorrangige Nutzungsrecht an allen Werken, Videos, Bildern und Texten, die im Rahmen der Zusammenarbeit von unseren Expertinnen und Experten erstellt werden. Dazu gehören unter anderem Videos, Expertenvorträge und ähnliche Inhalte. Falls Inhalte ohne Erlaubnis vervielfältigt oder verwertet werden, setzt sich LP aktiv dafür ein, dass diese unzulässige Nutzung unterbunden wird.</p> <p>Unsere Kunden verpflichten sich außerdem, unsere Expertinnen und Experten nicht dazu zu verleiten, gegen bestehende Verträge zu verstoßen, sie nicht für sich oder andere Auftraggeber abzuwerben und LP nicht zu umgehen – insbesondere durch die direkte Nutzung oder Weitergabe von Expertendaten an Konkurrenzunternehmen.</p> <p>Natürlich sind Folgeaufträge, die sich aus der vertrauensvollen Zusammenarbeit zwischen unseren Expertinnen, Experten und Mitgliedern ergeben, davon ausgenommen. Unser Ziel ist es, eine faire und langfristige Zusammenarbeit zu fördern, bei der sich alle Beteiligten auf klare und transparente Rahmenbedingungen verlassen können.</p>
<p>Social Media</p>	<p>Unsere Kunden dürfen – unter Einhaltung der Datenschutz- und Verschwiegenheitsrichtlinien – Beiträge zu aktuellen Geschehnissen auf Social Media veröffentlichen. Dabei ist es wichtig, die Zusammenarbeit mit der Leading Passion GmbH klar zu kennzeichnen, zum Beispiel mit einer der folgenden Formulierungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In Kooperation mit Leading Passion GmbH - Gemeinsam mit der Leading Passion GmbH - oder eine ähnliche eindeutige Kennzeichnung.

	Bitte denk daran, dass persönliche Bildrechte immer respektiert werden müssen. Das bedeutet: Kunden, Partner, Logos oder andere geschützte Inhalte dürfen nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung veröffentlicht werden.
Schweigepflicht/ Datenschutz	Alle Vertragsparteien verpflichten sich, über alle geschäftlichen Beziehungen, betrieblichen Angelegenheiten und personenbezogenen Daten, die sie während der Zusammenarbeit erfahren, auch nach Vertragsende absolutes Stillschweigen zu bewahren. Vertraulichkeit und gegenseitiges Vertrauen stehen für uns an erster Stelle.
Loyalitätsklausel	Wir arbeiten vertrauensvoll, kooperativ und loyal zusammen, immer mit dem Ziel, die bestmögliche Unternehmensberatung zu gewährleisten. Falls es wichtige Änderungen gibt, informieren wir uns gegenseitig so schnell wie möglich. Sollte es einmal zu Meinungsverschiedenheiten kommen, setzen wir alles daran, eine faire und einvernehmliche Lösung zu finden.
Vertragsstrafe	<p>Wir legen großen Wert auf eine vertrauensvolle und professionelle Zusammenarbeit, bei der sich alle Beteiligten aufeinander verlassen können. Deshalb verpflichten sich unsere Kunden, die im Vertrag festgelegten Pflichten und Verhaltensregeln jederzeit einzuhalten. Unser Ziel ist es, mögliche Missverständnisse oder Probleme frühzeitig zu klären, sodass es gar nicht erst zu Vertragsverstößen kommt. Sollte es dennoch einmal zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen wesentliche Vertragsbestimmungen kommen, müssen wir uns absichern und behalten uns vor, eine angemessene Vertragsstrafe festzulegen. Diese richtet sich nach der Schwere des Verstoßes und beträgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei Nichterfüllung oder erheblicher Verzögerung der vereinbarten Zahlungen: 10–30 % der vereinbarten Vergütung für den betroffenen Auftrag. - Bei Verstößen gegen Vertraulichkeits- oder Wettbewerbsvereinbarungen: 50–100 % des betroffenen Auftragsvolumens, mindestens jedoch 2.500 €. - Bei eigenmächtiger Kundenakquise oder Abwerbung von Experten und Expertinnen der Kooperationsfirma: 100–300 % des potenziellen Umsatzes. - Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu vereinbarten Terminen (z. B. Coachings, Workshops): eine Tagespauschale oder 10–20 % der Auftragssumme. <p>Natürlich hoffen und setzen wir darauf, dass solche Situationen gar nicht erst entstehen. Falls es doch einmal zu Schwierigkeiten kommen sollte, stehen wir jederzeit für einen offenen und lösungsorientierten Austausch zur Verfügung. Unsere Vertragsstrafe ist nur als Absicherung gedacht und wird, falls erforderlich, auf einen möglichen Schadenersatzanspruch von LP angerechnet.</p> <p>Um alle Beteiligten zu schützen, beträgt die maximale Vertragsstrafe bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen entweder 100 % der Auftragssumme oder 10.000 €, je nachdem, welcher Betrag höher ist. In solchen</p>

	<p>Ausnahmefällen behalten wir uns zudem das Recht vor, eine außerordentliche Kündigung in Betracht zu ziehen.</p> <p>Wir sind jedoch überzeugt, dass unsere Zusammenarbeit auf Vertrauen, Fairness und Professionalität basiert und es gar nicht erst zu solchen Maßnahmen kommen muss. Sollte dennoch einmal Unklarheit oder ein Problem auftreten, suchen wir gemeinsam nach einer fairen Lösung. Beide Seiten haben zudem die Möglichkeit, nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden entstanden ist. Die Möglichkeit, weitergehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt davon unberührt.</p>
Widerrufsrecht	<p>Widerrufsrecht gemäß § 312g BGB</p> <p>Du hast das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Da es sich um einen Dienstleistungsvertrag handelt, beginnt die Widerrufsfrist am Tag nach Vertragsschluss.</p> <p>Falls Du Fragen hast oder Unterstützung beim Widerruf benötigst, stehen wir Dir jederzeit gerne zur Verfügung. Unser Ziel ist es, eine faire und transparente Zusammenarbeit zu ermöglichen.</p>
Allgemeine Klauseln	<p>Falls eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein sollte, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt – unser Vertrag bleibt also weiterhin bestehen. Für alle Bedingungen und deren Umsetzung gilt ausschließlich deutsches Recht. Sollte es einmal zu rechtlichen Klärungen kommen, ist der ausschließliche Gerichtsstand der Sitz von LP (Nagold/Berlin).</p> <p>Wir sind jedoch überzeugt, dass wir mögliche Fragen oder Unstimmigkeiten immer im offenen Austausch und auf Augenhöhe klären können, sodass es gar nicht erst so weit kommt.</p>
Inner- vs. Outer Circle	<p>Der Inner Circle besteht aus erfahrenen Organisationsentwicklerinnen und Organisationsentwicklern, die von LP ausgewählt und ernannt wurden. Sie arbeiten eng mit LP in einer Freelancer-Kooperation zusammen und sind in strategische Prozesse besonders eingebunden.</p> <p>Der Outer Circle umfasst alle Expertinnen und Experten mit speziellem Fachwissen, die LP bei der Organisationsentwicklung unterstützen. Auch sie sind als Freelancer-Partner mit LP verbunden und bringen ihre Expertise gezielt in Projekte ein.</p> <p>So entsteht ein starkes Netzwerk, in dem jeder seine Stärken optimal einbringen kann.</p>